Forma, Rectángulo

Descripción generada automáticamente

PLAN DE TRABAJO

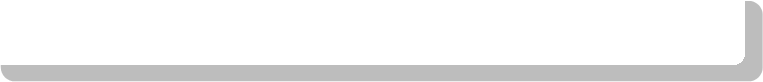
DEL ESTUDIANTE

1. **INFORMACIÓN PERSONAL**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Apellido y nombre | : | Secce Ramirez, Elio Kenedy | ID | : | 1482053 |
| Dirección zonal | : | Independencia – Lima/Callao | | | |
| Carrera | : | Ingeniería de Ciencia de Datos e IA | Semestre | : | 5° |
| Curso | : | Introducción a La Inteligencia Artificial | | | |
| Tema del trabajo | : | Desarrollar un Chatbot empleando IBM Watson Studio | | | |

1. **PLANIFICACIÓN DE TRABAJO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **ACTIVIDADES ENTREGABLES** | **FECHA DE ENTREGA** | **DÍAS TOTALES** | **TIEMPO TOTAL** |
| 1 | Completa la información general del estudiante | 16 – 08 | 1 día | 11 DÍAS |
| 2 | Realizar una planificación sobre el trabajo final | 16 – 08 | 1 día |
| 3 | Identificar los requisitos del chatbot | 19 – 08 / 20 – 08 | 2 días |
| 4 | Diseñar el flujo de conversación del chatbot | 21 – 08 | 1 día |
| 5 | Implementar la interfaz de usuario utilizando herramientas de web chat | 27 – 08 / 29 – 08 | 2 días |
| 6 | Configurar el entorno en IBM Watson Studio para Machine Learning | 03 – 09 | 1 día |
| 7 | Preparar la documentación del proyecto | 04 – 09 | 1 día |
| 8 | Desarrollo de Entregable 01 | 06 – 09 | 1 día |
| 9 | Enviar el trabajo por la plataforma Blackboard | 06 – 09 | 1 día |



**DESARROLLO / DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO – E01**

**Descripción del Funcionamiento del Chatbot de "Villa Bonita"**

1. **Inicio y Bienvenida**

El chatbot inicia la conversación con un saludo amigable, adaptando el mensaje según la hora del día.

Texto

Descripción generada automáticamente

A continuación, el chatbot solicita al usuario que introduzca su nombre para personalizar la interacción

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

1. **Presentación de Opciones Principales**

Una vez que el usuario proporciona su nombre, el chatbot presenta tres opciones principales para que el usuario elija:

* Consultar lugares turísticos
* Recomendaciones
* Información general sobre Villa Bonita

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

1. **Flujo de Conversación según la Opción Seleccionada**

Opción 1: Consultar lugares turísticos

* El chatbot ofrece información sobre lugares turísticos divididos por regiones de Perú: Costa, Sierra, y Selva.
* Cuando el usuario selecciona una región (por ejemplo, "Costa"), el chatbot presenta una lista de lugares turísticos destacados en esa región (como Paracas, Huanchaco, Máncora).
* Al seleccionar un lugar turístico específico, el chatbot proporciona una breve descripción del lugar, razones por las cuales debería ser visitado, y las mejores fechas para viajar.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Teams

Descripción generada automáticamenteInterfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Sitio web

Descripción generada automáticamenteInterfaz de usuario gráfica, Sitio web

Descripción generada automáticamente

Opción 2: Recomendaciones

* Si el usuario elige "Recomendaciones", el chatbot ofrece dos tipos de sugerencias:
  + **Lugares turísticos más visitados:** Muestra los destinos más populares en Perú, como Machu Picchu, el Lago Titicaca, o las Islas Ballestas, con una breve explicación de cada uno.
  + **Actividades y tours recomendados:** Sugiere actividades específicas que los turistas pueden realizar, como tours de aventura en la Selva Amazónica, la Ruta del Sillar en Arequipa, o un tour aéreo sobre las Líneas de Nazca.
* El usuario puede explorar estas recomendaciones según sus intereses y recibir detalles adicionales sobre cada actividad o destino.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamenteInterfaz de usuario gráfica, Sitio web

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Sitio web

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Sitio web

Descripción generada automáticamente

Opción 3: Información general sobre Villa Bonita

* Si el usuario selecciona esta opción, el chatbot proporciona información básica sobre la empresa, "Villa Bonita", incluyendo:
  + **Quiénes somos:** Una descripción de la misión, visión y valores de la empresa, así como detalles sobre su enfoque en el turismo sostenible y la oferta de experiencias auténticas.

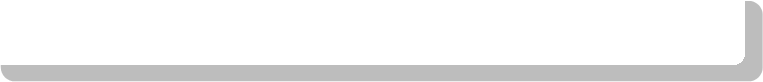
Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamenteTexto

Descripción generada automáticamente

1. **Personalización y Finalización**

Durante toda la conversación, el chatbot utiliza el nombre del usuario para mantener un tono amistoso y personalizado.



**DIBUJO / ESQUEMA – E01**

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

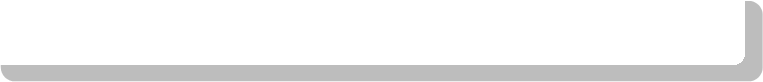
Descripción generada automáticamenteInterfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

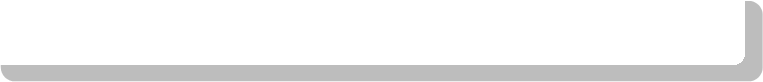
Descripción generada automáticamenteInterfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente



**HOJA DE PLANIFICACIÓN – E01**

|  |  |
| --- | --- |
| **OPERACIONES / PASOS / SUBPASOS** | **SEGURIDAD / MEDIO AMBIENTE / NORMAS – ESTÁNDARES** |
| Definición y Preparación   1. Identificar los requisitos del chatbot (funcionalidades, temas, tono de conversación). 2. Investigar y recopilar información sobre los lugares turísticos de Perú, incluyendo imágenes y reseñas históricas. 3. Diseñar el flujo de conversación del chatbot. | Mantener una postura de columna recta  Utiliza software de descanso, por ejemplo: flux, reduce muy bien el brillo de la pantalla |
| Configuración del Entorno Watson   1. Configurar la cuenta en IBM Watson Assistant y Watson Studio. 2. Crear y configurar el chatbot en Watson Assistant. 3. Realizar pruebas iniciales del chatbot y ajustar el flujo de conversación según los resultados. | Mantener la pantalla en bajo brillo  Establecer límites de tiempo para tomar agua y comer un refrigerio |
| Desarrollo e Implementación del Chatbot   1. Desarrollar el chatbot en Watson Assistant con diálogos completos. 2. Integrar la funcionalidad de búsqueda. 3. Implementar la interfaz de usuario utilizando herramientas de web chat. 4. Probar la integración entre la interfaz de usuario y el chatbot de Watson Assistant. | Realizar ejercicios con los ojos para evitar la fatiga visual.  Permanecer la cabeza a una distancia de 40cm de la pantalla |
| Prototipos de Machine Learning en Watson Studio   1. Configurar el entorno en IBM Watson Studio para Machine Learning. 2. Realizar un análisis exploratorio de los datos disponibles (EDA). 3. Crear prototipos de modelos de Machine Learning para posibles casos de uso (como análisis de preferencias de clientes). 4. Automatizar la selección de modelos utilizando Watson AutoAI. 5. Probar y validar los modelos creados. | Evita los distractores como las redes sociales, si no son para fines académicos |
| Integración y Validación Final   1. Realizar pruebas exhaustivas del chatbot y su integración con todos los componentes. 2. Ajustar y corregir errores basados en pruebas de usuario y feedback. | Evita mirar la pantalla de la computadora durante largos períodos de tiempo y desvía la mirada hacia otros objetos en la habitación de vez en cuando |
| Despliegue y Documentación   1. Preparar la documentación del proyecto. 2. Desplegar el chatbot en el sitio web de la empresa “Villa Bonita”. 3. Monitorear el rendimiento del chatbot y realizar ajustes si es necesario. | Evita los reflejos en la pantalla de la computadora ajustando la iluminación de la habitación  Relajar la muñeca para evitar tensión al usar el mouse |



**LISTA DE RECURSOS**

**INSTRUCCIONES: Completa la lista de recursos necesarios para la ejecución del trabajo**

|  |
| --- |
| 1. **MÁQUINAS Y EQUIPOS** |
| Ordenador HP  Procesador: Intel(R) Core i7  RAM instalada: 16 GB  Unidad de estado sólido (SSD): 2TB  Móvil |
| 1. **HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS** |
| Formato del trabajo final  Microsoft Office 2021  Adobe Acrobat PDF  Blackboard  Smallpdf  Links de referencias sobre el tema  Google Bard  IBM Watson Assistant  GitHub |
| 1. **MATERIALES E INSUMOS** |
| Bloc de notas  Internet  Energía eléctrica  Silla ergonómica  Gafas |